

Aanbesteding: Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen gemeente Eemsdelta en het Hogeland 2023
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eemsdelta
Referentie: EA_HLPM_EDHGP_2024

Toelichting:

Ref.nr. 114
Onderwerp: Planning

Vraag:

In de module Planning/Details op Tendered staat in tegenstelling tot beantwoording vraag 5, waarin u stelt vragen ongoing tot aan sluitingsdatum te beantwoorden, ineens een datum van 7 februari. Dit verrast ons. Bent u bereidt om deze termijn aan te passen naar 16 februari óf te bevestigen dat u, conform eerdere beantwoording, ongoing vragen beantwoord?

Antwoord:

Wij hebben het stellen van vragen nav de 2e vragenronde mogelijk gemaakt. De antwoorden voor ronde 2 zijn inmiddels gepubliceerd en over deze 2e ronde kunt u vragen stellen tot 16 februari. Wij zullen deze zo spoedig mogelijk beantwoorden en dan dinsdag 20 februari publiceren.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen 2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 115
Onderwerp: Planning

Vraag:

In uw beantwoording van vraag 5 geeft u aan vragen ongoing te beantwoorden tot de sluitingsdatum. Om antwoorden goed te kunnen verwerken vragen we u om minimaal 10 dagen tussen beantwoording laatste vraag en sluitingsdatum te laten. Kunt u hierin mee gaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 114.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen 2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 116 **Onderwerp:** 'Nieuw prijzenblad ES_HLPM_ED'

Vraag:

Zowel bij de scootmobielen als bij de douche-toiletvoorzieningen voegt u hulpmiddelen samen die in prijs sterk van elkaar afwijken. Bij de scootmobielen gaat het om de extra geveerde en 'gewone' scootmobielen. Bij de douche-toiletvoorzieningen gaat het als voorbeeld om een douchestoel van minder dan €750 enerzijds en een douche-/toiletstoel verstelbaar en/of kantelbaar van rond €5.000 anderzijds. Het heeft geen toegevoegde waarde om deze categorieën hulpmiddelen bij elkaar in één groep te plaatsen. Het risico op grote prijsschommelingen komt hierdoor bij de leverancier te liggen. Dit risico vertaalt zich in onnodig hoge tarieven voor de hoofdgroepen. Wij verzoeken u daarom deze groepen te splitsen.

Antwoord:

De indeling in hoofdgroepen die uiteenvallen in productcodes is samengesteld door uw branche organisatie en de VNG. Wij gaan geen groepen splitsen. Daarnaast worden de goedkopere douche- en toiletstoelen onder de € 750,00 gekocht.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 117 **Onderwerp:** NvI vraag en antwoord 80

Vraag:

Om verschillen in interpretatie te voorkomen, verzoeken wij u nader toe te lichten welke informatie u verwacht in een bijlage over het (telefoon) registratiesysteem?

Antwoord:

Zoals aangegeven in de NVI 1 is deze vormvrij

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 118 **Onderwerp:** 'Nieuw prijzenblad ES_HLPM_ED'

Vraag:

U heeft verschillende groepen hulpmiddelen in één categorie bij elkaar gezet. Betekent dit in de praktijk ook dat wij slechts een indicatie op het niveau van hoofdgroepen krijgen? Dat zou betekenen dat de indicatie zo algemeen is dat we altijd minstens twee keer bij de cliënt langs moeten om tot een geschikt hulpmiddel te komen. Dit zal een kostenverhogende werking hebben.

Antwoord:

De gemeente indiceert vanaf de start van het contract tot de invoering van de iWMO op Hoofdgroep inclusief een Programma van Eisen. Van de leverancier verwachten we na de passing een terugkoppeling op productcode. Na invoering van de iWMO wordt samen met de leverancier verder vormgegeven aan dit werkproces. U mag ervan uitgaan dat dit met de juiste deskundigheid plaatsvindt zodat u met voldoende informatie de cliënt kan benaderen. Voor het overige verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 116.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

Beantwoord op: 13 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
119

Onderwerp:
'Nieuw prijzenblad ES_HLPM_ED'

Vraag:

In de hoofdgroep Handmatig bewogen rolstoel (Volw.) voegt u passieve en (semi)permanente rolstoelen samen. Dit zijn functioneel gezien twee heel verschillende categorieën hulpmiddelen niet bij elkaar in één groep horen. Wij verzoeken u deze hulpmiddelen te splitsen in aparte groepen.

Antwoord:

De indeling in hoofdgroepen die uiteenvallen in productcodes is samengesteld door uw branche organisatie en de VNG. Wij gaan deze hulpmiddelen niet splitsen in aparte groepen.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

Beantwoord op: 13 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
120

Onderwerp:
vraag 36 e.a.

Vraag:

In de toelichting geeft u aan dat de prijs voor de ..X99 categorie automatisch wordt bepaald als gemiddelde van de hoofdcategorieën die voorliggend zijn. In het prijzenblad is dit echter niet werkend opgenomen. Kunt u dit alsnog aanpassen?

Antwoord:

Hier hebben we een check op uitgevoerd en is inmiddels werkend.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
vraag 36 e.a.

Vraag:

Dienen wij de opsomming van de subcategorieën alleen te zien als een opsomming wat valt binnen de hoofdcategorie? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven wat het doel is van de subcategorie, immers er hangt niet direct een prijs aan?

Antwoord:

U dient een prijs per hoofdgroep te offren. Voor de duidelijkheid geven we in het prijzenblad weer welke productcodes thuishoren in de betreffende hoofdgroep. In het eerste tabblad staan alle productcodes benoemd die de gemeente kan uitvragen en tevens in welke hoofdgroep deze productcodes vallen.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
vraag 36 e.a.

Vraag:

U geeft aan dat u een prijs wenst te ontvangen op hoofdcategorie. Is het juist te veronderstellen dat bij de uitvoer de gemeente een opdracht op basis van deze hoofdcategorie verstrekt en dat de leverancier vervolgens de subcategorie bepaalt en het hulpmiddel selecteert.

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 118

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
vraag 36 e.a.

Vraag:

Het per 1 februari gepubliceerde prijzenblad wijkt sterk af van het aanvankelijk gepubliceerde blad. U vraagt nu 1 prijs voor de hoofdcategorie op. Als voorbeeld nemen wij de hoofdcategorie handbewogen rolstoel. Hierin staan de subcategorieën incidenteel en permanent kantelbare rolstoelen. Is onze conclusie juist dat wij bij de uitvoer van de overeenkomst altijd de prijs ontvangen die wij bij inschrijving hebben aangegeven als de prijs voor de hoofdcategorie? Als deze conclusie juist is betekent dit een enorm risico omdat niet is in te schatten hoe het verloop in aantallen binnen een hoofdcategorie gaat verlopen. Daarmee zou kunnen ontstaan dat voor een relatief te lage prijs duurdere middelen ingezet gaan worden. Wij verzoeken u derhalve om de prijs per subcategorie uit te vragen, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Bij uitvoer van de overeenkomst ontvangt u de prijs die u bij de hoofdgroep heeft aangegeven. Wij gaan niet akkoord met het uitvragen van een prijs per productcode. Per 2 jaar kunnen we een beoordeling maken van de ontwikkeling van de middelen per productcodes in verhouding met de prijzen voor de Hoofdgroep. Alleen bij verschuiving van de productcodes binnen de hoofdgroep van een verhoging of een verlaging van 10% in vergelijking met startdatum contract, welke essentiële aantoonbare gevolgen heeft voor de leverancier of de gemeente, zal er aanleiding zijn voor een (mogelijke) vervolg actie.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Antwoord 8 NvI 1

Vraag:

Twee vragen over de overname

- 1) Kunt u bevestigen dat de totale overnamesom niet meer dan 5% zal afwijken dan de gecommuniceerde overnamesom op peildatum 7-12-2023?
- 2) Kunt u bevestigen dat alle uitstaand middelen in goede staat verkeren?

Antwoord:

Als het uitstaande bestand niet met meer dan 5% groeit of daalt in de periode tussen december 2023 en dag van overname gaat de aanbestedende dienst ervan uit dat dit niet het geval zal zijn.

2. De gemiddelde leeftijd van het bestand is relatief jong. Er zijn bij de aanbestedende dienst geen signalen bekend dat het bestand niet in goede staat zou verkeren.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

Beantwoord op: 13 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Vraag 73 NvI 1 Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan dat de prijs voor de product codes 11X99, 12X99 en 13X99 in het tabblad automatisch worden berekend en het gemiddelde bedrag van de door u aangeboden hoofdgroep tarieven in de betreffende categorie vormt. Dit lijkt niet het geval want er wordt niets doorgerekend. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 120

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

Beantwoord op: 13 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Vraag 16 NvI 1 verwerkersovereenkomst

Vraag:

U houdt vast aan uw eis om een verwerkersovereenkomst te sluiten. We willen u erop wijzen dat in geen enkele, vergelijkbare aanbesteding een verwerkersovereenkomst is afgesloten aangezien beide partijen verwerkersverantwoordelijke zijn. Daarbij willen wij u ook verwijzen naar de expliciete vermelding op de website: Leveranciers van hulpmiddelen |

Verwerkersovereenkomst | AVG-Helpdesk voor Zorg en Welzijn (avghelpdeskzorg.nl), waar expliciet wordt vermeld dat een verwerkersovereenkomst bij Hulpmiddelen contracten NIET relevant is. Nogmaals het verzoek om deze eis te laten vervallen, met uiteraard de toezegging om gezamenlijk goede afspraken te maken in het kader van AVG.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft met meerdere partijen een verwerkersovereenkomst gesloten. Zij houdt vast aan haar eis.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Vraag 8 NvI 1 overname regeling

Vraag:

Uw begin- en eindregeling biedt een groot voordeel aan de huidige leverancier gezien de hoogte van het overnamebedrag. Belangstellende constateert daarbij dat de voorgestelde regeling niet marktconform is. In de markt is een korting van 40% op de BCP bij diverse recente aanbesteding gehanteerd. Om een gelijk speelveld voor inschrijvers te creëren verzoeken wij u de overnameregeling naar een kortingspercentage 40% te herzien. Bent u hiertoe bereid, en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De overname methodiek ligt vast conform de huidige overeenkomst. Daarnaast is de huidige eindregeling identiek aan de eindregeling van het nieuw af te sluiten contract. (Wellicht is het een idee dat de marktpartijen hier binnen de branchevereniging een uniforme afspraak gaan maken. Immers de uitstaande huurmiddelen zijn juridisch in eigendom van de partijen die inschrijven en niet in eigendom van de gemeenten. Met een uniforme overname afspraak tussen de marktpartijen onderling is dit probleem voor toekomstige aanbestedingen voor altijd getackeld).

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Vraag 5 NvI 1 planning

Vraag:

Twee vragen over de planning:

- 1) U geeft aan dat u nagezonden vragen ongoing beantwoordt, maar in Tendered staat nu 7 februari als 'harde' deadline voor het inleveren van vervolgvragen vermeld. Wilt u aangeven welke methode u hanteert en de planning verduidelijken?
- 2) U geeft aan dat u de planning met betrekking tot de implementatie aanpast. De data hiervan zijn echter niet vermeld. Wilt u de betreffende data publiceren op Tendered?

Antwoord:

1. Zie antwoord op vraag 114.
2. De data zijn gepubliceerd in Tendered. De ingangsdatum van het nieuwe contract schuift een maand op en gaat in op 1 juli 2024.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
129

Onderwerp:
NVI32

Vraag:

U vraagt een WA verzekering uit. Deze verzekering dekt schade toegebracht aan een ander, maar geen diefstal. Deze verwachting ten aanzien van vergoeding door verzekering zien wij niet terug in uw aanbestedingsstukken. Kunt u dit toelichten of uw standpunt herzien?

Antwoord:

Wij snappen dat WA verzekering diefstal niet dekt. WA verzekering is dan ook het minimum hetgeen gevraagd wordt door de aanbestedende dienst. Het is aan de aanbieder of zij diefstal wil dekken in een verzekering of daar zelf het risico neemt.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
NvI - Ref.nrs. 16, 58, 86, 99

Vraag:

Een viertal inschrijvers geven onderbouwd te kennen dat een

verwerkersovereenkomst niet aan de orde is omdat partijen beide verwerkersverantwoordelijke zijn, wat zoveel inhoudt dat opdrachtnemer géén verwerker is. U geeft als antwoord dat er een verwerkersovereenkomst dient te worden gesloten, maar onderbouwt dit niet. Wij verzoeken u uw standpunt te herzien en tegemoet te komen aan de bezwaren van inschrijvers.

Antwoord:

De gemeenten wensen vast te houden aan deze eis voor een verwerkersovereenkomst

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
NVI 75

Vraag:

U geeft aan zich verantwoordelijk te voelen voor klanttevredenheid. Wij voelen ons hiervoor ook verantwoordelijk. Doorlopend meten wij onze klanttevredenheid, ook in uw contract. Dit KTO laten wij uitvoeren door een onafhankelijk extern bureau. Door inzet van dit onderzoek krijgen we goed inzicht in de landelijke verschillen in klanttevredenheid, leren we onze klanten nog beter kennen en kunnen maatwerkoplossingen doorvoeren waar dit nodig is. Wij zijn bereid om de uitkomsten van dit onderzoek periodiek, kosteloos, met u te delen. Het moeten financieren van een aanvullend KTO is in onze ogen zonde van de investering die we liever in de kwaliteit van de dienstverlening stoppen. Bent u bereid om tijdens implementatie af te stemmen op welke wijze het doel van KTO kosten- en tijd- efficiënt bereikt kan worden?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
NVI 73

Vraag:

U heeft een nieuw prijzenblad gedeeld met ons. U geeft hierin aan dat de

prijs voor de productcodes 11X99, 12X99 en 13X99 automatisch berekend behoort te worden. Echter is dat niet het geval. Wil u dit controleren en een goed werkend bestand delen?

Antwoord:

Het blad is inmiddels aangepast en gepubliceerd.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

Beantwoord op: 13 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
NVI 26

Vraag:

"U geeft aan dat jaarcijfer september gebruikt zal worden.

1) Behoort het september cijfer definitief te zijn?

2) Wanneer behoort het indexcijfer gecommuniceerd te worden? "

Antwoord:

Na definitieve vaststelling jaarcijfer september graag communicatie richting gemeente bij voorkeur voor 1 december van het lopende jaar.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

Beantwoord op: 13 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
NVI 20

Vraag:

U verwijst naar de VNG indeling en definities. De prijslijst is opgesteld naar het model van het ketenbureau i-sociaal domein. Bedoelt u hier de functionele beschrijving van het i-sociaaldomein?

Antwoord:

Excuus voor de verwarring hier wordt inderdaad de functionele beschrijving i-sociaal domein bedoeld.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

Beantwoord op: 13 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
NVI 45, 44, 42,

Vraag:

Met de nieuwe prijslijst zijn aparte productcodes toegevoegd voor de gevraagde varianten. Kunt u bevestigen dat de antwoorden op deze vragen hiermee komen te vervallen?

Antwoord:

Hierbij de gevraagde bevestiging.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

Beantwoord op: 13 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
NVI, nieuwe prijslijst

Vraag:

U heeft een nieuw (uitgebreider) prijzenblad gepubliceerd. De iWmo indeling vereist een indicatie per productcode die door uw consultants gesteld moet worden. Door de grote differentiatie is de kans op categoriewissels groot wat leidt tot vertraging voor de klant, voor u en voor ons en toename van administratieve lasten voor alle partijen. Wij willen u nadrukkelijk verzoeken om de vorige indeling te herstellen, gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten hoe u tot deze wijziging bent gekomen en wat u er mee beoogt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 118

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

Beantwoord op: 13 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
NVI, nieuwe prijslijst

Vraag:

U heeft een nieuw (uitgebreider) prijzenblad gepubliceerd. De iWmo indeling vereist een indicatie per productcode die door uw consultants gesteld moet worden. In de prijslijst zijn geen aantallen opgenomen per

code, alleen per hoofdgroep. Om een goede calculatie te kunnen maken hebben wij inzicht nodig in de aantallen per productcode, om onnodige risicoopslagen te voorkomen. Kunt u de aantallen per code in het uitstaand bestand zo snel mogelijk publiceren?

Antwoord:

Wij hebben het uitstaande bestand gepubliceerd. Deze is aangeleverd door de huidige leverancier. Hieruit kunt u distilleren uit welke productcodes het bestand bestaat. (zie ook antwoord vraag 146).

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
NVI, nieuwe prijslijst, uitstaand bestand

Vraag:

U heeft een nieuw (uitgebreidere) prijslijst gepubliceerd. Het uitstaand bestand staat nog ingedeeld op de vorige prijslijst, inclusief de genoemde vermelding "nvt opnemen in huurvoorziening". Er ontstaat nu een discrepantie tussen de categorieindeling van de prijslijst en de indeling van het uitstaand bestand. Kunt u het gecorrigeerde uitstaand bestand zo snel mogelijk publiceren?

Antwoord:

Wij gaan deze niet opnieuw publiceren. In de lijst van het uitstaande bestand kunt u filteren op productcode. Als u dat doet filtert Excel deze voorzieningen en wordt zichtbaar om welke voorzieningen of het gaat.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Prijslijst, code 11X06

Vraag:

Mogen wij er van uit gaan dat bij verstrekking van een Rolstoel voor permanent gebruik kantelbaar met (geïntegreerde) ondersteuning, de ondersteuning valt in productcode 11X21 Duwondersteuning, aankoppelbaar tbv begeleider?

Antwoord:

Daar kunt u niet van uit gaan. Wanneer de duwondersteuning geïntegreerd is in de kantelbare rolstoel valt deze onder 11x06. Indien deze niet geïntegreerd is gaat het om 2 individuele voorzieningen: 11x06 + 11x21

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Prijzlijst, code 11X05 en 11X38

Vraag:

Bedoelt u hier de custom build vastframe rolstoelen of bedoelt u hier dat alle rolstoelen waar maatwerk op zit (niet door fabrikant van de rolstoel gefabriceerd) in deze categorieën vallen?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld custom build vastframe rolstoelen.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Prijzlijst, code 11X11

Vraag:

U geeft aan dat elektrische rolstoel maximaal 105 cm lang mag zijn én dat standaard of comfort beensteunen optioneel leverbaar moeten zijn. Met deze optie is een elektrische rolstoel minimaal ca. 120 cm lang. Binnen deze categorie passen nu alleen hulpmiddelen als de Mercado 6100 of vergelijkbaar met een standaard ééndelige voetplaat. Gaat u er mee akkoord dat deze optie komt te vervallen en dat als de optie functioneel noodzakelijk is productcode 11X12 wordt toegepast?

Antwoord:

Hiermee gaan we akkoord

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Prijzlijst, code 11X13 en 11X42

Vraag:

De omschrijving van deze productcode verschilt alleen met productcode 11X12 respectievelijk 11X41 op het maatwerk dat niet door de fabrikant van de rolstoel wordt geleverd. Dit betekent dat wij elke keer een categoriewissel moeten aanvragen als bij een passing blijkt dat er maatwerk nodig is op een aanvraag in productcode 11X12 of 11X41 . Om verwarring in de operatie, na gunning, te voorkomen verzoeken wij u dringend productcodes 11X13 en 11X42 te laten vervallen en op te nemen in productcode 11X12 en 11X41.

Antwoord:

Wij gaan functionele beschrijving van deze productcodes niet wijzigen.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
prijzlijst, code 11X51

Vraag:

U vraagt met deze productcode in de mix van de hoofdgroep 'kussens en ortheses' AD kussens op een aparte productcode aan. Deze zal door de mix met ortheses een hoge prijsstelling gaan krijgen. Omdat wij geen inzicht hebben in de aantallen die u verwacht zal dit fors kostenverhogend werken. Wij verzoeken u om de AD kussens op te nemen in de All-in prijs (zoals ook geadviseerd in de marktconsultatie) en productcode 11X51 te laten vervallen, gaat u daarmee akkoord? Zo niet, bent u dan bereid om voor de AD kussens een apart tarief uit te vragen los van de ortheses?

Antwoord:

Wij snappen wat u hiermee bedoelt en wij gaan akkoord met voorgestelde wijziging. De AD kussens vallen derhalve onder de all-in prijs.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
prijzlijst, code 11X53 en 11X54

Vraag:

U vraagt specifieke orthesevarianten uit in deze productcodes. Deze differentiatie vraagt dat u bij indicatie al vaststelt welke ortheseoplossing gekozen moet worden. Over het algemeen is dit pas vast te stellen bij de passing als de klant in de passtoel zit en het onderstel bekend is geworden. Wij adviseren u dit over te laten aan onze expertise zodat wij gezamenlijk deze klantengroep sneller kunnen helpen. Wij verzoeken u met klem alleen productcode 11X52 te gebruiken 11X53 en 11X54 te laten vervallen, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Wij snappen wat u bedoelt en gaan akkoord met voorgestelde wijziging

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
prijzlijst, code 11X61

Vraag:

Voor sportvoorzieningen is doorgaans een apart budget beschikbaar. Deze rolstoelen worden op maat gemaakt en zijn nauwelijks herverstrekbaar. Door het intensieve gebruik zullen deze sneller slijten dan gemiddeld. Als wij deze risico's moeten incalculeren zal dat onnodig kostenophogend werken. Wij verzoeken u deze rolstoelen buiten de scope van de opdracht te plaatsen of een prijsstelling te vragen als % van de BCP. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, moeten wij in deze categorie zowel manuele als elektrische sportrolstoelen opnemen?

Antwoord:

Sportrolstoelen worden door de gemeenten ook als WMO voorziening verstrekt en derhalve worden deze uitgevraagd. Deze blijven dan ook binnen de scope. Dat dit kostenophogend werkt is "part of the deal". Het betreft hier zowel elektrische als manuele sportrolstoelen.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
prijzlijst, code 11X99, 12X99 en 13X99

Vraag:

"U vraagt een gemiddelde prijs in deze categorieën. Er is geen functionele specificatie gegeven in de functionele beschrijving. Dit zullen uitzonderingen zijn gezien de uitvoerige productcodelijst, zonder dat we nu weten welke dat precies zijn.

1. Omdat deze middelen niet of nauwelijks zijn in te delen in de opgegeven categorieën en slechts incidenteel voorkomen, verzoeken wij u dringend om voor deze middelen een prijs uit te vragen op een % van de BCP. Gaat u daarmee akkoord?.

2. Kunt u toelichten hoe u tot respectievelijk 31, 45 en 34 hulpmiddelen in het uitstaand bestand in deze categorieën komt en welke dat zijn?"

Antwoord:

1. Hiermee gaan we niet akkoord. Alle voorzieningen dienen ingedeeld te worden binnen de opgegeven hoofdgroepen.

2. In de lijst van het uitstaande bestand kunt u filteren op productcode. Als u dat doet filtert Excel deze voorzieningen en wordt zichtbaar om welke voorzieningen het gaat. bij antwoord vraag

2: code 11x99 = 6 + 25 nvt opnemen in huurvoorziening =31.

Hetzelfde geldt voor de overige genoemde aantallen.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

Beantwoord op: 13 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Categorie 12 hoofdgroep scootmobielen

Vraag:

Wij verwachten dat deze specifieke onderverdeling problemen gaat geven in de uitvoering omdat hiervoor specifiek indicaties nodig zijn voor elke productcode. Wij verzoeken u dringend deze groep te vereenvoudigen naar de indeling van de vorige prijslijstversie. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaan hier niet mee wij akkoord.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

Beantwoord op: 13 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

148

Categorie 12 hoofdgroep Duofiets/tandem

Vraag:

Mogen wij er vanuit gaan dat deze productcodes inclusief elektrisch ondersteunde varianten zijn indien noodzakelijk? Zo niet, kunt u aangeven hoe u de elektrisch ondersteunde varianten gaat aanvragen en hoe wij deze moeten opnemen in de prijsopgave?

Antwoord:

Uw uitgangspunt is juist.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

Beantwoord op: 13 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
NVI

Vraag:

Wij zijn verrast door de eenzijdig aangepaste moment van indienen vragen. Eerder heeft u aangegeven vragen ongoing te beantwoorden. In onze projectplanning hebben we hier rekening meegehouden. Tevens roept het gewijzigde prijzenblad inhoudelijk veel vragen op. Wij verzoeken u vriendelijk om een 3e NVI ronde in te bouwen en helder over de planning daarvan te communiceren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 114.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta

Beantwoord op: 13 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
150

Onderwerp:
NVI 38

Vraag:

In uw beantwoording verwijst u naar de marktconsultatie voor het vaststellen van bodem en plafondtarieven en geeft u aan dat u van mening bent dat dit marktconforme tarieven zijn. Zonder onze eerdere vraag intergraal te herhalen, merken we op dat de uitgangspunten sinds marktconsultatie drastisch zijn gewijzigd. Specifiek de categorie-indeling op basis van uw gewijzigde prijzenblad en bijvoorbeeld het toevoegen van sporthulpmiddelen

aan de categorie. In onze ogen is het niet alleen gerechtvaardigd om het tarief aan te passen naar bodem € 77,50 en plafond € 85,00, maar strikt noodzakelijk om de effecten van de verschuivingen verantwoord op te kunnen vangen.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
2024 gemeenten Het Hogeland en Eemdelta
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Inhoud